

ческого благополучия населения в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ № 513 от 23 мая 2012 г.). URL: <http://base.garant.ru/70182186>

16. Государственный доклад о состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения РФ. 2010–2013 гг. URL: http://rosпотреbnadzor.ru/s...files...regional/gos_doklad....

S.A. Prokhot'skaya
Information Culture and Its Role
in Professional Activities of Civil
Servants

The role of information culture in the professional activities of civil servants in modern political, social and economic life conditions is considered. The essence, mechanisms and technologies of forming information culture of a future civil servant are analyzed. The dynamics of this process, as well as the characteristics of management staff training organization and implementation are studied.

Key words and word-combinations: information culture, professional activities, civil service, civil servant's personality formation.

Рассматривается роль информационной культуры в профессиональной деятельности государственного служащего в современных политических и социально-экономических условиях. Анализируются сущность, механизмы и технологии формирования информационной культуры у будущих государственных служащих. Исследуется динамика этого процесса, особенности его организации и реализации при подготовке управленческих кадров.

Ключевые слова и словосочетания: информационная культура, профессиональная деятельность, государственная служба, формирование личности государственного служащего.

УДК 316.77: 342.35
ББК 60.84+67.401.02

С.А. Прохоцкая

ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ЕЕ РОЛЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО

Все возрастающее значение информационной культуры в профессиональной деятельности государственного служащего является важной составляющей общемирового движения к «информационному обществу», в котором ведущим фактором политического и социально-экономического развития становится информация.

Сегодня, как показывает практика, необходимо уделять особое внимание повышению информационной культуры государственных служащих на уровне современных профессиональных требований. Государственный служащий не только постоянно «потребляет» информацию, но и является одним из активных участников этой системы. В понятие «информационная культура» государственного служащего, по нашему мнению, входит ряд знаний и умений, основными из которых являются знание особенностей информационных потоков, а также существующих систем поиска инфор-

мации и умение их использовать; умение работать с различными документами и источниками, необходимыми для успешного выполнения профессиональной деятельности; умение организовать поиск и отбор необходимой информации, оценить ее достоверность, полноту и объективность. Очень важно понимание необходимости информационных технологий для продуктивного решения задач в профессиональной деятельности и понимание информационной культуры как обязательного компонента профессионального общения. Нельзя исключать и необходимость владения основами аналитической переработки информации.

Перечень перечисленных необходимых знаний, умений и навыков можно продолжить, но и приведенная их совокупность показывает, что формированию у будущих государственных служащих информационной культуры должна способствовать учебно-воспитательная система управленческого вуза, организация внутри высшего образовательного учреждения специальных психолого-педагогических условий для успешного формирования необходимого уровня информационной культуры.

Проблема формирования информационной культуры имеет в педагогике и психологии значительную историю. Вместе с тем подход к пониманию сущности, структуры и особенностей информационной культуры определился далеко не сразу, а сама эта проблема в современных условиях приобретает новый смысл. Анализ психолого-педагогических концепций, учет специфики профессиональной деятельности государственных служащих, требований, предъявляемых к их профессиональной подготовке, позволяют на междисциплинарном уровне, во-первых, обратить внимание на важность и необходимость информационной культуры в структуре профессиональной функциональности государственных служащих; во-вторых, выявить комплекс условий, необходимых для формирования информационной культуры в процессе организации и осуществления подготовки и деятельности; в-третьих, найти адекватное технологическое и методическое обоснование путей повышения его продуктивности.

Проблема формирования у будущих государственных служащих готовности к профессиональной деятельности обширна и неоднозначна [1]. Ее понятийный базис находится на пересечении исследовательских полей педагогики, философии, психологии, филологии, социологии, культурологии, информационных технологий и даже физиологии. В связи с этим определяющее значение в плане исследуемой проблемы имеют труды педагогов середины XX в. (Ю.К. Бабанского, Л.Г. Вяткина, Г.И. Железвской, В.А. Сластенина, Д.Б. Эльконина) и современных ученых (Н.Г. Акатова, Ю.А. Бессонова, Д.С. Волохатых, А.А. Мелихова), в которых уделяется особое внимание оптимизации профессиональной деятельности специалистов и профессиональной подготовке студентов в образовательном процессе, а также особенностям современного информационного общества, информационной компетентности и информационной культуры как личности в целом, так и государственного служащего в частности [2–4]. Е.А. Агеева, В.А. Тимченко в своих работах обращаются к анализу практики реализации образовательных стандартов при подготовке государственных служащих [5].

Большое теоретическое и прикладное значение имеют труды не только отечественных (В.Э. Бойко, В.Н. Иванов, Ж.Т. Тощенко), но и зарубежных авторов (Р. Акофф, Ф. Эмери, Дж. ван Гиг, Д. Мессер, Р. Мертон, Т. Парсонс, Р. Фалмер), в которых раскрываются теоретические основы управления и менеджмента, особенности функционирования и развития современных систем управления. Концептуальные основы проблемы профессиональной подготовки будущих специалистов освещены в трудах С.Я. Батышева, А.А. Беляевой, М.С. Кагана, М.И. Кондаковой, В.Д. Шадрикова.

Тем не менее, несмотря на разносторонность охвата многих вопросов и современную теоретическую и прикладную значимость уже существующих исследований, следует отметить, что проблема формирования у будущих государственных служащих информационной культуры остается открытой для теоретического осмысления и экспериментального изучения. Конструирование новых технологических решений будет способствовать расширению и обогащению исследовательского поля не только педагогической науки, но и смежных областей знания, определенным образом оптимизирует процесс современной профессиональной подготовки будущих государственных служащих.

Государственная служба как сфера профессиональной деятельности имеет свою специфику, которая оказывает существенное влияние на информационную культуру управленца, ее роль и содержательность, в связи с чем актуальным является определение не только роли, но и места информационной культуры в общей структуре культуры профессиональной деятельности государственного служащего. Информационная культура является одним из ведущих компонентов профессионального общения, под которым понимается не простая передача информации от одного субъекта профессиональной деятельности к другому, а прежде всего взаимодействие людей в профессиональной среде для достижения гарантированного результата [6].

В современных условиях возникает потребность в новых подходах к формированию и развитию личности будущего государственного служащего. Общество требует от высшего профессионального образования формирования самостоятельной, ответственной, высоконравственной, социально активной, преданной своей Родине и своему делу личности, способной к решению возникающих психолого-педагогических и социально-политических проблем, а также обладающей высоким уровнем готовности к выполнению профессиональных функций и, в частности, готовности к продуктивному отбору и применению полученной информации в ходе профессиональной деятельности. Очевидно, что в этих условиях появляется необходимость анализа сущности, механизмов и технологий формирования информационной культуры у будущих государственных служащих, исследование динамики этого процесса, особенностей его организации и реализации в процессе подготовки управленческих кадров [7].

Следует отметить, что компоненты информационной культуры государственного служащего тесно связаны с основными компонентами его управленческой и профессиональной культуры. Важным признаком высокого уровня профессиональной культуры государственного служащего является

достигнутый им уровень культуры управления, комплекс компетенций, позволяющий, исходя из государственных интересов, с высокой степенью ответственности, с учетом индивидуальных особенностей грамотно и успешно выполнять свои обязанности и руководить подчиненными, направлять их деятельность на решение различных служебных, информационно-воспитательных задач [8, с. 182].

Продуктивная деятельность государственного служащего любого ранга, по мнению А.В. Новгородова, во многом определяется уровнем его информационной культуры и умением дифференцировать разного рода информацию, поступающую из разных источников, а на основе ее анализа и проверки принимать единственно правильное в сложившейся ситуации управленческое решение. Таким образом, в содержание информационной культуры как сложной взаимосвязи дополняющих друг друга структурных элементов, включаются отдельные компоненты как профессиональной, педагогической, так и общей культуры, составляющие в целом своеобразную структуру.

Чувство социальной ответственности как неотъемлемая составляющая информационной культуры государственного служащего сопровождает его профессиональную деятельность и способствует преобразованию необходимых компетенций в устойчивую позицию и поступки, социально мотивированную деятельность [9]. Каким бы высококвалифицированным специалистом ни являлся государственный служащий, без сформированных социально значимых ценностных ориентаций невозможно говорить о высоком уровне информационной культуры. Чтобы оставаться востребованным в своей области профессиональной деятельности, необходимо, как и в любой другой сфере деятельности, регулярно уделять внимание совершенствованию не только профессиональных качеств, но и информационной культуры, собственной и подчиненных.

Таким образом, современные требования профессиональной сферы государственной службы, социально-политическая и социокультурная ситуация в России, интенсификация обмена информацией в области науки и техники определяют актуальные направления развития общества, что объективно требует подготовки специалистов, способных к продуктивной профессиональной деятельности, обладающих требуемым уровнем общей профессиональной, и в том числе информационной, культуры, которая обеспечивает готовность к решению сложных задач в условиях быстро меняющейся социальной действительности.

Библиографический список

1. Эриашвили Н.Д., Осавелюк А.М., Галузо В.Н. О роли образования и воспитания в подготовке государственных служащих в Российской Федерации // Государственная служба и кадры. 2015. № 1. С. 71–75.
2. Акатова Н.Г., Бессонова Ю.А. Повышение информационной культуры государственного служащего средствами образовательной среды как возможность расширения адекватных коммуникативных практик // Среднерусский вестник общественных наук. 2014. № 2. С. 270–276.
3. Мелихова А.А. Формирование информационно-коммуникативной компетентности сту-

дентов технического вуза // Вестник Тюменского государственного университета. 2013. № 9. С. 93–102.

4. *Волохатых Д.С.* Информационно-коммуникативная компетентность государственных служащих: проблемный аспект. URL: www.gramota.net/materials/3/2011/7-2/13.html.

5. *Агеева Е.А., Тимченко В.А.* Подготовка государственных гражданских служащих в условиях реализации современных образовательных стандартов // Социально-гуманитарные знания. 2015. № 12. С. 51–58.

6. *Прохоцкая С.А.* Актуальность изучения профессиональной направленности и готовности будущего государственного служащего к предстоящей коммуникативной деятельности // Управление общественными институтами и процессами в России: вопросы теории и практики: материалы межвузовской научно-практической конференции. Саратов, 2002.

7. *Прохоцкая С.А.* Повышение речевой культуры личности как одного из важнейших качеств профессиональной деятельности // Молодые ученые – агропромышленному комплексу Поволжского региона: сборник научных работ. Саратов, 2004. Вып. 3.

8. *Новгородов А.В.* Роль информационной культуры в профессиональной деятельности офицерских кадров // Вестник Поволжской академии государственной службы. 2008. № 3 (16). С. 180–184.

9. *Чепляев В.Л.* Компетентностный подход к подготовке государственных служащих как инструмент формирования социальной ответственности // Вестник Поволжского института управления. 2016. № 2 (53). С. 3–7.