

**M.N. Razdobarova  
Formation of Students'  
Intercultural Communicative  
Competence by Means  
of Innovation Technologies**

The issue of forming students' intercultural communicative competence with the help of educational innovations is considered. The main methods to effectively form students' intercultural competence are introduced.

*Key words and word-combinations:* innovation, innovation technologies, intercultural communicative competence.

Рассматривается вопрос формирования межкультурной коммуникативной компетенции студентов средствами инновационных педагогических технологий. Представлены методы, способствующие эффективному формированию межкультурной коммуникативной компетенции студентов.

*Ключевые слова и словосочетания:* инновация, инновационные технологии, межкультурная коммуникативная компетенция.

УДК 371.3  
ББК 74.202

**М.Н. Раздобарова**

**ФОРМИРОВАНИЕ  
МЕЖКУЛЬТУРНОЙ  
КОММУНИКАТИВНОЙ  
КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ  
ИННОВАЦИОННЫМИ  
СРЕДСТВАМИ**

На современном этапе развития высшей школы особую важность приобретает проблема подготовки современных конкурентоспособных специалистов. В условиях глобализации рынка труда делается акцент на прогностическом обновлении системы образования в соответствии с государственными и мировыми стандартами. Инновационный характер развития образования и изменения, связанные с необходимостью его реформирования, нашли отражение в Федеральном законе «Об образовании», Концепции модернизации отечественного образования на период до 2020 г. «Концепция-2020: развитие образования»[1]. Данные документы указывают на необходимость существенных инновационных изменений в системе образования, касающихся не только содержательной, но и технологической его составляющей. На повестке дня стоит вопрос об определении более полного, лично и социально интегрированного результата образовательного процесса – компетенций обучаемых, в том числе коммуникативных. Возникает необходимость в разрешении противоречия между важностью обоснования и внедрения в образовательный процесс наряду с традиционными инновационных форм, методов и средств формирования межкультурной коммуникативной компетенции студентов вузов и не-

достаточной разработанностью этой проблемы в теории и практике современной педагогики.

В последние десятилетия проблемами нововведений занимались многие педагоги и психологи, вследствие чего возникли различные направления исследований инноваций. Общие и специфические особенности этой деятельности рассмотрены в работах Ф.Н. Гоноболина, В.И. Загвязинского, В.А. Канн-Калика, А.К. Марковой, Н.Д. Никандрова, Ю.А. Лобейко. Основы педагогической инноватики представлены в трудах В.И. Андреева, М.В. Кларина, В.С. Лазарева, В.М. Полонского, С.Д. Полякова, А.И. Пригожина, В.А. Сластенина, Н.Р. Юсуфбековой, А.В. Хуторского. Проблемы внедрения в практику достижений педагогической науки исследованы в работах Ю.К. Бабанского, Н.В. Кухарева, М.М. Поташника, М. Н. Скаткина, Л.М. Фридмана и других.

Под педагогическими инновациями чаще всего подразумевается процесс обновления, реформирования образования, системное изменение определенного педагогического объекта (школа, учебное занятие, курс, программа, методика и т.д.) как отбор наиболее приемлемого и приспособленного (адаптированного) к современным условиям [2; 3]. Педагогические инновации также определяются как нововведения в педагогической системе по совершенствованию хода и результатов учебно-воспитательного процесса [3; 4]. Некоторые исследователи отмечают, что категория новизны не всегда характеризует термин «нововведение» – основным смыслом здесь становится улучшение, актуализация чего-либо в современной ситуации [5].

В контексте данной статьи особый интерес представляют инновации, связанные с внесением изменений в цели, содержание, методы и технологии обучения.

Успешному формированию и развитию данной компетенции способствуют прежде всего информационно-коммуникационные технологии и активные методы обучения. Охарактеризуем особенности данных методов, с которыми связаны основные педагогические инновации, а также способы их применения в образовательном процессе Саратовского аграрного университета.

В рамках проводимого исследования наибольшую привлекательность представляет определение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) Л.А. Новиковой: это сетевые технологии, использующие глобальную сеть Интернет в синхронном и асинхронном режимах времени. Таким образом, использование ИКТ в образовательном процессе можно представить как процесс компьютерной организации образовательной среды, направленный на более оптимальное достижение целей развития межкультурной коммуникации [6].

Можно выделить несколько видов занятий, организуемых в аграрном университете с использованием информационно-коммуникационных технологий:

1. Экскурсии по сайтам www-серверов (например, галереи художественных музеев мира при изучении темы «Искусство»); включение аутентичных материалов сети (текстовых, звуковых) в содержание занятия.

2. Видео- и телеконференции, позволяющие представить свое мнение по определенной теме или проблеме, узнать точку зрения сверстников из различных стран мира (например, видеоконференция, посвященная проблемам эко-

номики сельского хозяйства в России и за рубежом с участием представителей университета св. Иштвана в г. Гёдола, Венгрия).

3. Проектные технологии, когда студенты под руководством преподавателя создают электронные проекты, как правило, представляющие собой презентации в программе Power Point по проблемам межкультурной коммуникации на английском языке. Например, студенты первых курсов представляют проекты на тему «Культурный шок в процессе освоения чужой культуры».

4. Фрагментарное включение Интернет-ресурсов в структуру занятия.

Материалы, взятые из сети Интернет, стимулируют диалогическое взаимодействие между учащимися, усвоение различных диалогических структур. Создание ситуаций, максимально приближенных к естественным (реализация принципа аутентичности общения), – один из способов заинтересовать студентов, стимулировать изучение материала, активизировать знания типических особенностей диалогического общения, выработать адекватное поведение. Примером подобных ситуаций может быть заполнение регистрационных бланков в гостинице, заказ еды в ресторане, интервьюирование одногруппников по определенным темам (устройство на работу и т.д.). Такие ситуации имеют социальную, коммуникативную и межкультурную значимость и отрабатывают более или менее типичные ситуации общения.

Полученные знания позволяют на практике использовать также навыки в работе с поисковыми системами, при оформлении конкурсной документации на гранты и заявок на стажировки, в ведении деловой переписки, переговоров и т.д.

Задачи формирования межкультурной коммуникативной компетенции могут быть эффективно решены средствами активных методов обучения. К исследованию активных методов обучения, а также их классификациям обратились ученые А.А. Вербицкий, В.В. Анисимов, Г.Г. Братцева, В.С. Ермаков, Д.Н. Кавтарадзе, В.А. Ситаров, С.Д. Смирнов, В.А. Спастенин, А.В. Хуторской.

Активные методы обучения – это методы, стимулирующие познавательную деятельность обучающихся и основывающиеся в основном на процессе коммуникации с целью обмена мнениями о путях разрешения той или иной проблемы, что создает реальные предпосылки для формирования межкультурной коммуникативной компетенции студентов.

Активные методы обучения основаны на сознательном моделировании ситуаций различного характера, побуждающих к принятию решений на пути к достижению заданной цели при условиях недостаточного количества предоставляемой информации, временной и материальной ограниченности, а иногда и противодействия со стороны других участников. В этой ситуации процесс принятия решения сопровождается эмоциями.

Педагогическая деятельность, направленная на использование языковых, ролевых, деловых игр («В американском посольстве», «Англоязычный мир и его культурные особенности», «Прием на работу» и др.), способствует созданию реальных ситуаций общения, расширению социокультурных фоновых знаний студентов и их ориентированию на моделирование адекватного речевого поведения. Так, при изучении темы «Жизнь студентов» обучаемым предлагается «почувствовать» в различных университетах мира и «познакомиться» со студента-

ми из различных стран, «узнать» их культурные особенности, «побеседовать» с преподавателями о своей будущей профессии. Подобный вид работы позволяет также развить способности студентов к проявлению эмпатии и толерантности по отношению к другим культурам. В процессе ролевой игры «Гостиница» осуществляется реализация чувств «без вреда». Суть игры заключается в том, что приехавшим из разных стран «туристам» необходимо обсудить сложившуюся ситуацию с нехваткой номеров и найти компромиссное решение. Враждебность, подозрительность, гнев, тревога и другие эмоции, не находящие себе соответствующего выхода в обычных обстоятельствах межкультурного общения, могут быть сняты посредством данной ролевой игры.

Имитационные игры («Авиакатастрофа», «Россия глазами иностранцев»), часто используемые в образовательном процессе, направлены на моделирование различных ситуаций общения и определяют поведение и взаимодействие коммуникантов в конкретной ситуации межкультурного общения. Но, в отличие от ролевой игры, здесь моделируется не определенная деятельность конкретных людей, а только среда общения с представителем другой культуры.

В целях формирования межкультурной коммуникативной компетенции на занятиях применяются и такие интенсивные технологии, как проблемные дискуссии и разновидности методов ситуационного анализа. В обсуждении определенной проблемы нередко принимают очное или заочное участие представители зарубежных стран. В качестве примера можно привести практическое занятие-дискуссию по проблеме освоения космоса с участием представителя из Швеции или групповое обсуждение проблемных ситуаций в рамках определенной темы со сверстниками из зарубежных стран по системе skype.

Однако, несмотря на значительные достижения в реализации прогрессивных педагогических идей в процессе формирования межкультурной коммуникативной компетенции студентов, их применение далеко не всегда носит закономерный характер. Тем не менее анализ существующей практики использования традиционной технологии обучения в сочетании с новыми методами, основанными на закономерностях познавательной деятельности, позволяет сделать следующие выводы:

1. Выполняя любое задание, связанное с детальным исследованием иной культуры, студенты обязательно связывают изученный материал с реалиями и константами, существующими в русскоязычном обществе. В процессе данного вида деятельности происходит диалог культур, в результате чего у студентов формируется межкультурная коммуникативная компетенция, помогающая решать возникающие проблемы, неизбежные в реальной межкультурной коммуникации.

2. На основе разнообразных методов и приемов подачи материала происходит моделирование социокультурного пространства, формирование представлений обучаемых об окружающем мире и определение своего места в нем. Иными словами, применение современных педагогических технологий способствует формированию качеств, присущих медиатору культур.

3. Внедрение инновационных педагогических технологий, включающих информационно-коммуникационные технологии и ведущие активные методы обу-

чения, моделирует способы открытого общения и межкультурного взаимодействия в различных ситуациях. Это отвечает требованиям сформированности межкультурной коммуникативной компетенции – способности демонстрировать позитивный настрой; эмпатическому поведению; групповому решению проблем; способности создавать и поддерживать личностные взаимоотношения с членами группы; толерантности; умению выбирать ситуативно обусловленную модель поведения; умению управлять процессом коммуникации; определению знаниевого компонента.

4. Результатом активизации учебного процесса средствами инновационных технологий служит эффективное решение задач формирования межкультурной коммуникативной компетенции студентов.

#### Библиографический список

1. *Балыхин Г.А.* Федеральная целевая программа развития образования: новаторские решения на перспективу // Профессиональное образование. 2006. № 4.
2. *Кларин М.В.* Инновации в мировой педагогике: обучение на основе исследования, игры и дискуссии (анализ зарубежного опыта). Рига, 1998.
3. *Людис В.Я.* Инновационное обучение и наука. М., 1992.
4. *Полоцкий В.М.* Инновации в образовании (методологический анализ) // Инновации в образовании. 2007. № 3.
5. *Мельникова Н.* Готовим педагога-инноватора (из опыта работы Московского областного колледжа по подготовке педагогов-исследователей, г. Серпухов) / Н. Мельникова, Н. Морева // Народное образование. 1996. № 4/5. С. 56–58.
6. *Новикова Л.А.* Интернет как среда межкультурного общения в образовательном процессе вуза // Омский науч. вестн. 2006. № 5. С. 167–170.
7. *Панфилова А.П.* Инновационные педагогические технологии. Активное обучение. М., 2008.
8. *Кватарадзе Д.Н.* Обучение и игра. Введение в активные методы обучения. М., 1998.
9. *Братцева Г.Г.* Активные методы обучения и их влияние на смену педагогической парадигмы // Философия образования: сб. мат-лов конф. СПб., 2002. С. 336–340. Вып. 23.
10. *Ситаров В.А.* Дидактика: учеб. пособие / под ред. В.А. Сластенина. М., 2004.
11. *Смирнов С.Д.* Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: учеб. пособие. М., 2001.